

Všeobecné zasílatelské podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné zasílatelské podmínky jsou vydané v souladu s ustanovením § 273 Obchodního zákoníku a řídí se jimi poskytování všech zasílatelských služeb včetně poskytování všech souvisejících služeb v rámci podnikatelské činnosti Zasílatele pro zákazníky Zasílatele.
2. Tyto Všeobecné zasílatelské podmínky tvoří nedílnou součást každé zasílatelské smlouvy, uzavřené ať již ústně nebo v písemné formě, na jejímž základě se Zasílatel zavazuje obstarat přepravu zásilky a Příkazce se zavazuje zaplatit Zasílateli sjednanou odměnu. Tyto Všeobecné zasílatelské podmínky tak závazným způsobem upravují vztahy vzniklé mezi Zasílatelem a Příkazcem při obstarání přepravy zásilek.

II. Vymezení pojmů

1. Není-li v těchto Všeobecných zasílatelských podmínkách nebo v příslušné zasílatelské smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají pro účely vztahu smluvních stran založeného zasílatelskou smlouvou následující pojmy dále uvedený význam:

„**Podmínky**“ znamenají tyto Všeobecné zasílatelské podmínky, které jsou jinými obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 273 odst. 1 Obchodního zákoníku;

„**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Zasílatelem a Příkazcem v písemné, ústní či konkludentní formě, jejímž předmětem je závazek Zasílatele obstarat pro Příkazce přepravu Zásilky a závazek Příkazce zaplatit Zasílateli sjednanou odměnu; Smlouva se uzavírá zpravidla prostřednictvím Objednávkového formuláře;

„**Objednávkový formulář**“ znamená formulář označený jako: „OBJEDNÁVKA ZASÍLATELSKÝCH SLUŽEB“, který vygeneruje Internetový portál Zasílatele umístěný na adrese www.europrepara.cz na základě Příkazcem provedeného výběru z nabízených služeb Zasílatele a poskytnutí požadovaných informací;

„**Ceník**“ znamená ceník zasílatelských služeb poskytovaných Zasílatelem, který je platný ke dni uzavření Smlouvy a který je zveřejněný na internetových stránkách Zasílatele umístěných na adrese www.europrepara.cz

„**Odměna**“ má význam uvedený v článku VI. Podmínek;

„**Přepravní náklady**“ má význam uvedený v článku VI. Podmínek;

„**Zasílatelská cena**“ má význam uvedený v článku VI. Podmínek;

„**Zasílatel**“ znamená společnost Ekokurýr, s.r.o., se sídlem Dělnická 897/31, 17000, Praha 7, IČ: 24679828, DIČ:CZ246798282, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 165559;

„**Příkazce**“ znamená osobu, se kterou Zásílatel uzavřel Smlouvu;

„**Smluvními stranami**“ a jednotlivě „**Smluvní stranou**“ se rozumí společně Zásílatel a Příkazce, resp. samostatně Zásílatel či Příkazce;

„**Odesílatel**“ znamená osobu, která je na Zásilce jako odesílatel označena; není-li odesílatel označen, je jím Příkazce;

„**Příjemce**“ nebo „**Adresát**“ znamená osobu, která je na Zásilce jako adresát, resp. příjemce Příkazcem nebo Odesílatelem označena;

„**Přepravce**“ znamená osobu nebo přepravní společnost vybranou Zásílatelem na základě Smlouvy, která na účet Příkazce provádí přepravu Zásilky od Odesílatele Příjemci za podmínek uvedených ve Smlouvě;

„**Zásilka**“ znamená věci, které byly Zásílatelem převzaty jako jeden celek k poskytnutí zasílatelské služby dle Smlouvy uzavřené mezi Příkazcem a Zásílatelem;

„**Obchodní zákoník**“ znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Dále v Podmínkách nebo ve Smlouvě mohou být definovány další pojmy.

III. Podmínky uzavření Smlouvy

1. Příkazce je před zahájením poskytování zasílatelských služeb zpravidla nejprve registrován u Zásílatele a jsou mu Zásílatelem přiděleny nezbytné technické údaje (zejména uživatelské jméno a heslo tzv. Affiliate kód) sloužící k přesné identifikaci Příkazce. Provedením této registrace jakožto zákazníka Zásílatele vyslovuje Příkazce souhlas s tím, aby se práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování zasílatelských služeb řídila Smlouvou a v rozsahu neupraveném Smlouvou těmito Podmínkami.
2. Zásílatel si vyhrazuje právo odstranit nebo zablokovat účet již registrovaného Příkazce, a to i bez udání důvodu.
3. Smlouva bude Smluvními stranami uzavírána zpravidla elektronicky prostřednictvím Objednávkového formuláře. Objednávkový formulář obsahuje vždy podstatné náležitosti Smlouvy, zejména:
 - a) specifikaci Zásilky,
 - b) místo převzetí Zásilky a Odesílatele,
 - c) místo doručení Zásilky a Příjemce,
 - d) orientační čas dodání Zásilky Příjemci,
 - e) orientační čas vyzvednutí Zásilky Příjemcem,
 - f) cenu zahrnující přepravní náklady a odměnu Zásílatele,
 - g) příslušnou DPH,

- h) identifikaci Přepravce, který provede požadovanou přepravu Zásilky,
 - i) kontaktní informace Odesílatele a Příjemce.
4. Příkazce je odpovědný za správnost všech údajů zadaných Příkazcem na internetovém portálu Zásílatele, které slouží pro generování Objednávkového formuláře.
 5. Okamžikem potvrzení Objednávkového formuláře Příkazcem na internetovém portálu Zásílatele dochází vždy k uzavření Smlouvy a k akceptaci Podmínek. Potvrzení Objednávkového formuláře Příkazcem proběhne na internetovém portálu Zásílatele kliknutím na políčko (tlačítko) „ZÁVAZNĚ OBJEDNAT“.
 6. Příkazce je oprávněn provést výběr požadovaného typu služeb Zásílatele i prostřednictvím jiných komunikačních kanálů (např. písemně, faxem, e-mailem či telefonicky). Takovýto výběr služeb Zásílatele se však vždy považuje za návrh na uzavření Smlouvy. Tento návrh Příkazce Zásílatel zpracuje, tj. odstraní ve spolupráci s Příkazcem případné vady návrhu a následně vytvoří Objednávkový formulář, který elektronicky doručí Příkazci. Smlouva je následně uzavřena okamžikem potvrzení Objednávkového formuláře ze strany Příkazce. Zásílatel si vyhrazuje právo odmítnout, resp. neakceptovat, takový návrh Příkazce na poskytnutí služeb Zásílatele, který neodpovídá službám Zásílatele nabízeným prostřednictvím internetového portálu Zásílatele.
 7. Předmětem plnění na základě Smlouvy je vždy závazek Zásílatele, že vlastním jménem a na účet Příkazce obstará Příkazci přepravu Zásilky z určitého místa do určitého jiného místa, a závazek Příkazce zaplatit Zásílateli za obstarání přepravy Zásilky dohodnutou odměnu. Smlouva se považuje za splněnou ze strany Zásílatele okamžikem, kdy Zásílatel uzavře příslušnou smlouvu o přepravě Zásilky s jím vybraným Přepravcem. Za dopravu Zásilky odpovídá Zásílatel pouze v případech a způsobem uvedeným dále v těchto Podmínkách.

IV. Práva a povinnosti Zásílatele

1. Zásílatel je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a dbát, aby kvalitně, hospodárně a pečlivě uspokojil zájmy Příkazce a v rámci této činnosti zejména:
 - a) řádně pečuje o Zásilku, pokud ji Zásílatel sám převzal,
 - b) uchovává pro potřeby Příkazce po přiměřenou dobu anebo po dobu dohodnutou doklady a údaje, které získal při plnění Smlouvy,
 - c) upozorňuje Příkazce na zjevnou nesprávnost jeho příkazů; v případě, že Příkazce trvá na pokynech, nenese Zásílatel odpovědnost za vzniklou škodu,
 - d) při nebezpečí z prodlení Zásílatel obstarává dopravu Zásilky tak, aby vyhovovala co nejvíce podmínkám Smlouvy, popř. zájmům Příkazce Zásílateli známým,
 - e) obstarává pojištění Zásilky, pouze pokud je to s Příkazcem smlouveno. Zásílatel není oprávněn pokládat pouhý údaj ceny Zásilky za příkaz k pojištění. Pokud je pojištění Zásilky Smluvními stranami dohodnuto, pojišťuje Zásílatel podle pojišťovacích podmínek obvyklých v místě plnění. Nastane-li pojistný případ, splní Zásílatel své povinnosti tím, že postoupí Příkazci na jeho přání své nároky vůči pojišťovně,
 - f) podává Příkazci zprávu o škodě, která Zásilce hrozí, nebo na ní již vznikla, jakmile se to dozví a to bez zbytečného prodlení,
 - g) uchovává doklady týkající se plnění Smlouvy po dobu 3 měsíců od uzavření Smlouvy a dále v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména účetními předpisy).

2. Při plnění závazků ze Smlouvy je Zasílatel povinen s vynaložením odborné péče sjednat způsob a podmínky přepravy Zásilky odpovídající co nejlépe zájmům Příkazce, jež vyplývají ze Smlouvy.
3. Zasílatel zjišťuje hmotnost Zásilky jen tehdy, jestliže to bylo s Příkazcem dohodnuto.
4. Zasílatel není povinen přezkoumávat nebo doplňovat údaje poskytnuté Příkazcem, pokud toto není ve Smlouvě výslovně dohodnuto.
5. Zasílatel je oprávněn:
 - a) žádat Příkazce, aby mu byl dán písemně příkaz k obstarání přepravy Zásilky (zasílatelský příkaz), jestliže Smlouva nemá písemnou formu,
 - b) prodat vhodným způsobem Zásilku na účet Příkazce, hrozí-li jí bezprostředně podstatná škoda a není-li čas vyžádat si pokyny Příkazce nebo prodlévá-li Příkazce s takovými pokyny a neučiní sám potřebná opatření,
 - c) požadovat na Příkazci přiměřenou zálohu na náklady spojené s plněním Smlouvy, a to dříve než započne s jejím plněním,
 - d) žádat na Příkazci smlouvenou odměnu (resp. Zasílatelskou cenu) nebo nebyla-li smlouvena, odměnu podle aktuálně platných sazeb Zasílatele uvedených v Ceníku. Zasílateli kromě toho přísluší náhrada nutných a užitečných nákladů vynaložených za účelem splnění Smlouvy.
 - e) žádat na Příkazci zaplacení odměny, resp. Zasílatelské ceny, v souladu s čl. VI. Podmínek,
 - f) uplatňovat zástavní právo na Zásilce k zajištění všech nároků vzniklých za zasílatelského poměru, dokud je Zásilka u někoho, kdo ji má u sebe jménem Zasílatele nebo dokud má Zasílatel listiny, které jej opravňují se Zásilkou nakládat,
 - g) jednat dle vlastního uvážení při zachování zájmů Příkazce, zejména při volbě druhu dopravního prostředku a trasy, jestliže od Příkazce neobdržel dostatečný nebo proveditelný pokyn,
 - h) organizovat přepravu Zásilky, včetně volby způsobu přepravy, pokud nabylo dohodnuto jinak.

V. Práva a povinnosti Příkazce

1. Příkazce je povinen:
 - a) dát Zasílateli písemně příkaz k obstarání přepravy Zásilky, nemá-li Smlouva písemnou formu,
 - b) jestliže hrozí Zásilce bezprostřední škoda, po vyzvání Zasílatelem okamžitě předat Zasílateli další pokyny,
 - c) zaplatit Zasílateli smlouvenou odměnu, resp. Zasílatelskou cenu, v souladu s čl. VI. Podmínek,
 - d) dát Zasílateli k dispozici správné údaje o obsahu Zásilky a její povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy o přepravě, jako např. o hmotnosti, druhu Zásilky, počtu kusů, rozměrech, způsobu balení, zda jde o nebezpečné zboží ve smyslu dohody ADR, RID apod. s tím, že případné následky nesprávných a neúplných údajů jdou vždy k tíži Příkazce,
 - e) upozornit včas Zasílatele na veřejně právní případně na celně právní povinnosti spojené s přepravou Zásilky; Příkazce odpovídá Zasílateli za všechny důsledky takového opomenutí,
 - f) uhradit Zasílateli náhradu všech účelně vynaložených nákladů spojených s dopravou Zásilky, resp. Zasílatelskou cenu v souladu s čl. VI. Podmínek,
 - g) zabalit Zásilku a zajistit Zasílatelem vymíněné vlastnosti Zásilky v souladu s čl. VII. Podmínek.

VI. Úhrada přepravních nákladů a odměny Zásilatele

1. Příkazce se zavazuje uhradit Zásilateli jednak odměnu za poskytnutí zásílatelských služeb dle Smlouvy (dále jen jako „**Odměna**“) a dále veškeré náklady, které Zásílatel vynaložil při obstarání přepravy Zásilky jako např. dopravné, clo, daně, pojištění a jiné poplatky (dále jen jako „**Přepravní náklady**“).
2. Smluvní strany se dohodly, že Odměna a Přepravní náklady budou uhrazeny Zásilateli Příkazcem vždy společně ve formě tzv. zásílatelské ceny nerozlišující pro daný případ konkrétní podíl Odměny a Přepravních nákladů (dále jen jako „**Zásílatelská cena**“). Výše Zásílatelské ceny bude v každém jednotlivém případě obstarání přepravy Zásilky určena podle sazeb uvedených v Ceníku ke dni uzavření Smlouvy podle sjednaných parametrů přepravy Zásilky. Zásílatelská cena určená podle sazeb uvedených v Ceníku pro daný způsob přepravy Zásilky vždy plně kompenzuje jak Odměnu, tak i Přepravní náklady.
3. Není-li uvedeno v Ceníku jinak, jsou sazby uvedené v Ceníku vyjádřeny bez DPH. K Zásílatelské ceně určené dle Ceníku bude proto vždy připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
4. Nárok na Zásílatelskou cenu vzniká Zásilateli okamžikem, kdy Zásílatel uzavřel smlouvu s Přepravcem, jejímž předmětem je přeprava Zásilky v souladu se Smlouvou.
5. Očekávaná výše Zásílatelské ceny je vždy uvedena v Objednávkovém formuláři. Očekávaná výše Zásílatelské ceny bude Zásilatelem vždy navýšena o položky určené dle Ceníku v závislosti na nepředvídaném průběhu přepravy Zásilky (např. marný dojezd, cesta zpět apod.).
6. Zásílatel je povinen Příkazci předat na požádání aktuální Ceník, dále je povinen uchovávat aktuální Ceník k nahlédnutí v sídle Zásilatele a zveřejnit ho na svých internetových stránkách.
7. Dnem vydání aktuálního Ceníku dochází ke zrušení platnosti stávajícího Ceníku Zásilatele. Zásílatel si vyhrazuje právo změnit Ceník bez předchozího upozornění.
8. Zásílatelskou cenu vyúčtuje Zásílatel Příkazci vždy bez zbytečného odkladu po uskutečnění přepravy Zásilky řádným daňovým dokladem se splatností 14 dnů.
9. V případě prodlení Příkazce s úhradou Zásílatelské ceny je Příkazce povinen zaplatit Zásilateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.

VII. Zásilatelem vymíněné vlastnosti Zásilky

1. Zásílatel si vymíní, aby Zásilka předávaná k přepravě splňovala vždy následující podmínky:
 - a) hmotnost jednoho kusu nesmí překročit 50 kg,
 - b) celková hmotnost Zásilky nesmí překročit 50 kg,
 - c) rozměry nesmějí být větší než: Max. délka (nejdelší strana): 175 cm,
 - d) max. obvodová délka (2x šířka + 2x výška + délka): 300 cm,
 - e) max. hmotnost zásilky u služby doručení do 10:00, 12:00 a do 18:00: 31,5 kg,
 - f) zásilky složené z několika kusů, objemné zásilky, zásilky těžší nežli 50kg, musí být všechny připravené před zahájením přepravy na paletě.
2. Příkazce se zavazuje v závislosti na charakteru obsahu přepravované Zásilky Zásilku řádně zabalit tak, aby:
 - a) obsah Zásilky byl zajištěn proti pohybu tak, aby obal Zásilky zajišťoval dostatečnou ochranu zejména pro křehké části obsahu Zásilky,

- b) obal Zásilky umožňoval bezpečnou manipulaci se Zásilkou jedné osobě,
 - c) obal poskytoval přirozenou ochranu přepravovanému obsahu při běžné nebo Příkazcem vymíněné manipulaci, včetně manipulace po válečkové dráze,
 - d) Zásilka neohrožovala další společně přepravované zásilky, použitý dopravní prostředek, skladové prostory Zasílatele či Přepravce nebo prostředky mechanizující ložné manipulace,
 - e) Zásilka neohrožovala život, zdraví a bezpečnost osob, které přijdou se Zásilkou do styku, umožňovala při dodržení elementární opatrnosti a odborné péče přepravu zásilek ve vrstvách na ložné ploše dopravního prostředku,
 - f) obal Zásilky byl celistvý, pravidelného tvaru. S výjimkou předem dohodnutých případů, při kterých je s Příkazcem dohodnuta zvýšená míra jeho rizika vyplývající z částečné ztráty, tvoří zásilku vždy pouze jeden balík,
 - g) Zásilka byla označena v souladu s ust. § 46 vyhlášky Ministerstva dopravy č. 133/1964 Sb., o silničním přepravním řádu, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zasílatel si dále vymíní, aby obsahem přepravované Zásilky nebylo následující:
- a) předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví, jako jsou výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ADR – Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí; jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.,
 - b) předměty a látky, které mají mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké předměty, sbírky, bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceniny s výjimkou stravenek, nabíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné Zásilce nepřesahuje 5.000,- Kč (vyšší než uvedenou hodnotu je Příkazce povinen Zasílateli vždy předem oznámit),
 - c) předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny apod.,
 - d) živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat apod.,
 - e) předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích apod.,
 - f) jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů jako jsou například volně ložené substráty.
4. Příkazce je povinen o podmínkách a vymíněných vlastnostech Zásilky dle tohoto článku Podmínek informovat třetí osoby, které budou předávat Zásilku k přepravě, a zajistit, aby všechny zásilky předávané k přepravě na základě Smlouvy vyhovovaly těmto ustanovením; za nesplnění těchto požadavků Příkazce odpovídá stejně, jako by Zásilku k přepravě předával sám.

VIII. Přeprava Zásilky Zasílatelem

1. Neodporuje-li to Smlouvě, nejpozději do začátku uskutečnění přepravy Zásilky, může Zasílatel uskutečnit sám přepravu Zásilky.

2. V případě, že Zásílatel uskutečňuje sám přepravu Zásilky, je Zásílatel odpovědný za řádnou dopravu Zásilky v postavení Přepravce. Práva a povinnosti Smluvních stran při přepravě Zásilky Zásílatelem se řídí přepravními podmínkami umístěnými na adrese http://www.ekokuryr.cz/obchodni_podminky_eko.pdf. V ostatních případech se podmínky přepravy Zásilky řídí přepravními podmínkami příslušného Přepravce.

IX. Odpovědnost Zásílatele za škodu a za závazky vzniklé ze smlouvy o přepravě Zásilky

1. Zásílatel odpovídá Příkazci za škodu způsobenou porušením povinností Zásílatele uvedených ve Smlouvě nebo v Podmínkách.
2. Za závazky a škody vzniklé v souvislosti s dopravou Zásilky odpovídá Zásílatel Příkazci, pouze pokud Zásílatel sám provádí přepravu Zásilku nebo pokud Zásílatel Příkazci neoznačí Přepravce, u kterého obstaral přepravu Zásilky. V souladu s ust. § 609 ve spojení s ust. § 584 Obchodního zákoníku od okamžiku, kdy Zásílatel Příkazci označí Přepravce, u kterého obstaral přepravu Zásilky, není Příkazce oprávněn vymáhat vůči Zásílateli jakékoliv nároky na plnění závazku ze smlouvy o přepravě Zásilky. V případě vzniku nároků Příkazce vůči Přepravci, je Zásílatel povinen po označení Přepravce Příkazci postupovat v souladu s ust. § 586 Obchodního zákoníku.
3. Ve všech případech, kdy je Zásílatel odpovědný za škodu, odpovídá Zásílatel Příkazci pouze za skutečnou škodu vzniklou na přepravované Zásilce při obstarání přepravy. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se hodnota zásilky v důsledku škodní události sníží. V žádném případě však Zásílatel neodpovídá Příkazci za ušlý zisk ani jiné následné škody, které mohou v souvislosti s obstaráním přepravy Zásilky vzniknout, ani za škody vzniklé Příkazci nebo třetím osobám v souvislosti s přepravou Zásilky.
4. Zásílatel se vždy zproští případné odpovědnosti za škodu na převzaté Zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:
 - a) Příkazcem, Odesílatelem, Příjemcem nebo vlastníkem Zásilky,
 - b) vadou nebo přirozenou povahou Zásilky, včetně obvyklého úbytku,
 - c) vadným obalem, na který Zásílatel upozornil Příkazce (popř. Odesílatele) při převzetí Zásilky k přepravě. Pokud Zásílatel neupozornil na vadnost obalu, neodpovídá za škodu způsobenou na Zásilce vadným obalem jen tehdy, jestliže nebyla vadnost či nevhodnost obalu zřejmá,
 - d) porušením povinností Příkazce uvedených ve Smlouvě či těchto Podmínkách (zejména v čl. VII Podmínek).
5. Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté Zásilce také v tom případě, pokud vzniknu škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zásílatelských služeb.

X. Odpovědnost Příkazce za škodu

Příkazce odpovídá za škodu, která Zásílateli nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností Příkazce dle Smlouvy, včetně Podmínek, zejména (nikoliv však výlučně) povinností poskytnout Zásílateli správné a úplné údaje o obsahu Zásilky a její povaze, jakož i o jiných

skutečnostech, potřebných k uzavření smlouvy o přepravě nebo obstarání a/nebo provedení přepravy Zásilkou.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Příkazce souhlasí s tím, aby Zásílatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Příkazce uvedené Příkazcem při registraci dle čl. III odst. 1 Podmínek, v Objednávkovém formuláři, ve Smlouvě a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí zásílatelských služeb Zásílatel. Tyto osobní údaje budou Zásílatel zpracovávány a uchovávány v klientském registru Zásílatel pro účely plnění jeho závazků ze Smlouvy a pro evidenční účely.
2. Požádá-li Příkazce Zásílatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Zásílatel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat, a pokud Příkazce zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných Zásílatel, je oprávněn žádat, aby Zásílatel provedl opravu.
3. Pokud Příkazce zjistí nebo se domnívá, že Zásílatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Příkazce nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a) požádat Zásílatel o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby Zásílatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
4. Příkazce uděluje souhlas dle odst. 1 tohoto článku na dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě Smlouvy mezi Příkazcem a Zásílatel, a na dobu dalších pěti (5) let od splnění veškerých práv a povinností Příkazce ze Smlouvy.
5. Příkazce se zavazuje zajistit souhlas Odesílatel a Příjemce/Adresáta Zásilkou se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splnění informační povinnosti dle ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby Zásílatel mohl řádně plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Pro tento případ se příkazce ve smyslu ust. § 725 a násl. Obchodního zákoníku dále zavazuje uhradit Zásílateli jakoukoliv újmu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů Odesílatelů či Příjemců/Adresátů vznikne (např. pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů).
6. Ustanoveními odst. 1 až 4 tohoto článku je vázán pouze Příkazce, pokud je fyzickou osobou. Ustanovením odst. 5 tohoto článku je vázán Příkazce, jak fyzická, tak i právnická osoba.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Smluvních stran při plnění Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. V souladu s § 261 a § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku se právní vztahy vzniklé na základě Smlouvy mezi Smluvními stranami řídí Obchodním zákoníkem.
2. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, kterými se řídí práva a povinnosti Smluvních stran, platí následující pořadí důležitosti s tím, že výše uvedený dokument má při aplikaci vždy přednost před níže uvedeným:

- a) Smlouva,
 - b) Ceník,
 - c) tyto Podmínky.
3. Všechny spory vznikající ze Smlouvy budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy ČR.
 4. Není-li Smluvními stranami ujednáno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 5. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanoveními Obchodního zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za podstatné porušení povinností Příkazce pro účely Smlouvy považuje zejména prodlení Příkazce se splněním kterékoliv peněžitě částky Smlouvy (včetně Podmínek) delší než čtrnáct (14) dní a/nebo porušení povinností nebo nedodržení podmínek sjednaných v čl. VII Podmínek.
 6. Zasílatel je oprávněn provést změny Podmínek a Ceníku. O navržené změně Podmínek nebo Ceníku je Zasílatel povinen Příkazce vyrozumět písemně, faxem nebo e-mailem zpravidla alespoň 10 pracovních dnů před dnem účinnosti navržených změn. V případě, že Příkazce nejpozději 1 pracovní den přede dnem účinnosti navržených změn nesdělí Zasílateli písemně, faxem nebo e-mailem svůj nesouhlas, nebo i po dni účinnosti navržených změn objednává přepravu Zásilek, má se za to, že s navrženými změnami či doplňky souhlasí.
 7. V případě, že Příkazce projeví nesouhlas se změnami dle odst. 3 tohoto článku Podmínek, je Příkazce oprávněn od Smlouvy odstoupit. Aktuální znění Podmínek, Ceníku a další informace o zasílatelských službách jsou zveřejňovány na adrese www.europeprava.cz.
 8. Výzvy, odstoupení a další jednostranné úkony provedené jednou ze stran podle Smlouvy nebo podle zákona vůči straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým dnem poté, co strana úkon činící jej podala ve formě doporučené listovní zásilky k poštovní přepravě veřejnému přepravci.
 9. Příkazce stvrzuje podpisem Podmínek, že se s jejich obsahem seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

.....
podpis Příkazce